Hinweise für die Wiederherstellung der App-Funktion Ihres **JA-100**-Alarmsystems

## Bitte überprüfen Sie nachfolgende Punkte:

## Handy / Pad:

- Sind die mobilen Daten ggf. deaktiviert?
- Ist das Internet verfügbar?
- App bzw. Handy / Pad neu starten

## Router:

- Möglicherweise Netzwerkstecker von Alarmanlage und Router getrennt?
- Internet / DSL vorhanden?
- Wurden Einstellungen am Router geändert?
- Router neu starten

Sollte die App-Funktion nicht wieder herzustellen sein, ist ein kostenpflichtiger Termin eines Servicetechnikers vor Ort erforderlich.