

Hinweise für die Wiederherstellung der App-Funktion

Ihres Telenot- Alarmsystems

Bitte überprüfen Sie nachfolgende Punkte:

Handy / Pad:

- Funktioniert die App auf einzelnen mobilen Endgeräten nicht?
- sind die mobilen Daten ggf. deaktiviert?
- Ist das Internet verfügbar?
- App bzw. Handy / Pad neu starten

Router:

- möglicherweise Netzwerkstecker von Alarmanlage und Router getrennt?
- Internet / DSL vorhanden?
- Router neu starten
- wurden Einstellungen am Router geändert?
- Portfreigabe (52516) im Router prüfen
- ggf. Update am Router durchführen

DYN-DNS-Zugang:

- wurde der DYN-DNS-Zugang evtl. gelöscht, nicht weiter verlängert oder nicht bezahlt?

Sollte die App-Funktion so nicht wieder herzustellen sein, ist ein kostenpflichtiger Termin eines Servicetechnikers vor Ort erforderlich.